개인정보 처리방침

시행일: 2026년 11월 6일

2026년 10월 30일 개정, 2026년 11월 6일 시행. 변경 내용: 통역사가 경력 줄마다 올리는 경력 증빙 파일(계약서·매칭 확인서)과 그 확인 결과를 처리 항목(제2조)과 보유 기간(제3조)에 적고, Anthropic 이 맡는 일(제6·7조)에 이력서 업무 항목의 분야 분류와 경력 증빙 문서·경력 문구의 일치 확인을 더했습니다. 이전 시행일: 2026년 10월 15일(2026년 10월 6일 개정판, 10월 8일 수정).

상호: 메타프렛(개인사업자) · 대표자: 김다훈 · 사업자등록번호: 488-77-00560

1. 개인정보의 처리 목적

메타프렛은 아래 목적으로만 개인정보를 처리하며, 목적이 바뀌면 미리 알리고 동의를 받습니다.

- 통역사 회원의 본인 확인과 중복 가입 방지
- 통역 능력 시험의 시행과 채점, 등급 판정
- 통역사 프로필 심사와 공개 디렉터리 게재
- 의뢰 접수, 통역사 매칭, 견적 산정과 발송
- 계약 체결과 이행, 대금 결제, 통역사 보수 지급
- 서비스 이용에 관한 공지, 문의 응대, 분쟁 처리
- 부정 이용 방지와 결제 보안 기록 보존
- 유입 경로 분석과 서비스 개선
- 온라인 광고가 실제 의뢰로 이어졌는지 측정

2. 처리하는 개인정보의 항목

통역사 회원

- 필수: 이름(영문 이름 포함), 생년월일, 휴대전화 번호, 이메일 주소

- 선택: 프로필 사진, 이력서 파일과 그 내용(학력, 경력, 자격), 경력 증빙 파일(계약서·매칭 확인서)과 그 확인 결과, 거주 도시와 국가, 언어 조합, 전문 분야, 희망 보수, 자기소개, 활동 가능 지역과 시간대
- 보수 지급이 발생하는 경우에 한해: 예금주, 은행명, 계좌번호 또는 Payoneer 계정 이메일

통역 시험

- 응시자의 음성 녹음 파일과 답변 내용
- 채점 결과, 평가 의견, 등급 판정 이력

의뢰 고객

- 담당자 이름, 이메일 주소, 전화번호, 회사명
- 행사 장소 주소, 일정, 의뢰 내용과 참고 자료

자동으로 생성되거나 수집되는 항목

- 접속 IP 주소, 브라우저 정보(User-Agent), 접속 일시, 서비스 이용 기록
- 결제 시도와 거절 기록(부정 결제 방지 목적)
- 쿠키와 분석·광고 태그가 수집하는 정보(제8조에 따로 적었습니다)
- Google 계정으로 로그인하는 경우 Google로부터 받는 이메일 주소와 계정 식별자

메타프렛은 주민등록번호와 여권번호 같은 고유식별정보를 수집하지 않습니다. 사상과 신념, 건강, 성생활 등 민감정보도 수집하지 않으며, 이력서와 자기소개에 그러한 내용을 적지 않도록 안내하고 있습니다.

3. 개인정보의 처리 및 보유 기간

개인정보는 아래 기간이 지나거나 처리 목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. 다른 법령이 보존을 요구하는 항목은 그 기간 동안 다른 개인정보와 분리해 보관합니다.

- 회원 가입 정보와 프로필: 회원 탈퇴 시까지
- 통역 시험 음성 녹음과 채점 기록: 회원 자격이 유지되는 동안 보관하며, 탈퇴 시 함께 파기합니다
- 경력 증빙 파일과 확인 결과: 통역사가 삭제하거나 회원 탈퇴 시 즉시 파기합니다. 계약 금액은 저장하지 않습니다
- 계약 또는 청약철회 기록: 5년 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제6조)
- 대금 결제와 재화 공급 기록: 5년 (같은 법 제6조)
- 소비자 불만과 분쟁 처리 기록: 3년 (같은 법 제6조)
- 표시와 광고 기록: 6개월 (같은 법 제6조)
- 장부와 증빙 서류: 5년 (국세기본법 제85조의3)
- 서비스 접속 기록: 1년 이상 (개인정보 보호법 시행령 제30조 및 개인정보의 안전성 확보조치 기준)

- 유입 경로 쿠키: 30일 (제8조). 의뢰에 기록된 유입 경로는 해당 의뢰의 보유 기간을 따릅니다
- 이용 분석 쿠키: 1년, Google 광고 쿠키: 90일 (제8조)

4. 개인정보의 파기 절차 및 방법

- 파기 절차: 보유 기간이 지나거나 처리 목적이 달성된 개인정보는 확인 후 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 파기합니다.
- 전자 파일 형태: 복구나 재생이 불가능한 방법으로 영구 삭제합니다. 데이터베이스에서 삭제하고, 백업에 남은 사본은 백업 보관 주기가 끝나는 시점에 함께 소멸합니다.
- 음성 녹음과 이력서 파일: 저장소에서 객체를 삭제하며, 삭제한 파일은 복원하지 않습니다.
- 종이 문서 형태: 분쇄하거나 소각합니다.
- 법령에 따라 보존해야 하는 개인정보는 제3조에 적은 기간 동안 다른 개인정보와 분리된 데이터베이스나 저장 공간에 보관하며, 보존 목적 외의 용도로 이용하지 않습니다.

5. 개인정보의 제3자 제공

- 메타프렛은 원칙적으로 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.
- 의뢰 매칭 과정에서 의뢰 고객에게는 통역사의 이름 또는 가명, 언어 조합, 전문 분야, 등급, 경력 요약 등 매칭 판단에 필요한 최소한의 정보만 제공합니다. 연락처는 계약이 확정된 뒤에 제공합니다.
- 통역사에게는 배정이 확정된 의뢰에 한해 행사 일정, 장소, 의뢰 내용과 담당자 연락처를 제공합니다.
- 그 밖에는 정보주체의 별도 동의가 있거나, 법령에 특별한 규정이 있거나, 수사기관이 법령에 정한 절차와 방법에 따라 요구하는 경우에만 제공합니다.

6. 개인정보 처리의 위탁

메타프렛은 서비스를 제공하기 위해 아래 사업자에게 개인정보 처리 업무를 위탁하고 있습니다. 위탁 계약을 맺을 때 개인정보의 안전한 관리에 관한 사항을 문서로 정하고 있으며, 수탁자나 위탁 업무가 바뀌면 이 방침을 고쳐 공개합니다.

수탁자	위탁 업무
Supabase Inc.	데이터베이스, 계정 인증, 파일 저장
Vercel Inc.	웹 서버 호스팅 및 접속 로그 처리
Twilio Inc.	본인 확인 문자(SMS) 발송

수탁자	위탁 업무
Plus Five Five, Inc. (Resend)	안내 및 알림 이메일 발송
Anthropic PBC	이력서 본문의 구조화와 업무 항목의 분야 분류, 경력 증빙 문서와 경력 문구의 일치 확인, 의뢰 내용에 맞춘 통역 시험 지문 생성, 통역 시험 녹음 텍스트의 채점 초안과 의뢰별 순위 초안 작성(제9조)
ElevenLabs, Inc.	통역 시험 지문의 음성 합성, 통역 시험 녹음의 텍스트 변환과 발화 시간 정보 생성(제9조)
Inngest Inc.	비동기 작업 처리(시험 생성, 알림 발송 등)
PostHog Inc.	서비스 이용 행태 분석
Google LLC	업무용 메일함 운영, Google 계정 로그인 처리, 광고 성과 측정
주식회사 애드원 (PAY-STORY)	신용카드 등 결제 대행
언어별 외부 평가위원 (메타프렛과 위탁계약을 맺은 개인)	의뢰별 통역 시험 녹음 청취 및 채점 검토

외부 평가위원에게는 지원자의 이름과 연락처를 넘기지 않습니다. 평가위원은 메타프렛 화면 안에서 시험 지문과 녹음만 보고 채점합니다. 녹음을 내려받거나 따로 보관하는 일은 위탁계약으로 금지했고, 계약이 끝나면 받은 자료를 파기한 뒤 파기 사실을 메타프렛에 확인해 주도록 정했습니다.

7. 개인정보의 국외 이전

메타프렛의 데이터베이스와 웹 서버는 해외에 있으며, 서비스를 제공하기 위해 아래와 같이 개인정보가 국외로 이전됩니다. 이 이전은 이용자와 맺은 계약을 이행하는 데 필요한 처리위탁과 보관에 해당하며, 개인정보 보호법 제28조의8 제1항 제3호 가목에 따라 아래 사항을 이 방침에 공개하는 방식으로 이루어집니다.

이전받는 자	이전되는 항목	이전되는 국가	이용 목적
Supabase Inc.	이 방침 제2조의 모든 항목(이력서 파일, 음성 녹음, 정산 계좌 정보 포함)	인도(뭄바이 리전에 저장). 사업자 소재지는 미국	데이터베이스, 계정 인증, 파일 저장
Vercel Inc.	서비스 요청에 실려 처리되는 항목, 접속 IP 주소, 브라우저 정보	인도(뭄바이 리전에서 실행). 사업자 소재지는 미국	웹 서버 호스팅 및 접속 로그 처리

이전받는 자	이전되는 항목	이전되는 국가	이용 목적
Twilio Inc.	휴대전화 번호, 인증 문자 본문	미국	본인 확인 문자 발송
Plus Five Five, Inc. (Resend)	이름, 이메일 주소, 메일 본문에 담기는 의뢰 및 일정 정보	미국	안내 및 알림 이메일 발송
Anthropic PBC	통역사가 올린 이력서 원문과 경력 증빙 문서, 의뢰 고객이 적은 의뢰 설명, 통역 시험 녹음을 옮겨 적은 텍스트와 발화 시간 정보(이름·연락처 제외)	미국	이력서 본문의 구조화와 분야 분류, 경력 증빙 확인, 의뢰 내용에 맞춘 시험 지문 생성, 시험 녹음 텍스트의 채점 초안과 순위 초안 작성
ElevenLabs, Inc.	음성으로 합성할 시험 지문 텍스트, 통역사의 시험 녹음 파일	미국	시험 지문의 음성 합성, 시험 녹음의 텍스트 변환과 발화 시간 정보 생성
Inngest Inc.	작업 대기열에 실리는 식별자와 작업 내용	미국	비동기 작업 처리
PostHog Inc.	로그인한 이용자의 계정 식별자와 이메일 주소, 페이지 이동 기록	미국	서비스 이용 행태 분석
Google LLC	이메일 주소, 계정 식별자, cs@metapret.net 으로 주고받은 메일 본문. 광고 성과 측정에는 광고 클릭 식별자, 방문한 페이지 주소, 의뢰 번호, 접속 IP 주소와 브라우저 정보	미국	업무용 메일함 운영, Google 계정 로그인 처리, 광고 성과 측정

이전 시기와 방법

개인정보는 서비스 이용 과정에서 수집되는 시점에 정보통신망을 통해 암호화된 상태로 전송되며, 이후 각 수탁자의 시스템에 보관됩니다. 별도의 매체를 통한 일괄 이전은 하지 않습니다.

이전받는 자의 보유 및 이용 기간

각 수탁자는 위탁 업무를 수행하는 데 필요한 기간 동안만 개인정보를 보유하며, 이 방침 제3조의 보유 기간이 끝나거나 위탁 계약이 종료되면 파기하거나 메타프렛에 반환합니다.

이전받는 자의 연락처

각 사업자의 연락처와 개인정보 처리방침은 아래에서 확인할 수 있습니다.

- Supabase Inc.: https://supabase.com/privacy

- Vercel Inc.: https://vercel.com/legal/privacy-policy
- Twilio Inc.: https://www.twilio.com/en-us/legal/privacy
- Plus Five Five, Inc. (Resend): https://resend.com/legal/privacy-policy
- Anthropic PBC: https://www.anthropic.com/legal/privacy
- ElevenLabs, Inc.: https://elevenlabs.io/privacy
- Inngest Inc.: https://www.inngest.com/privacy
- PostHog Inc.: https://posthog.com/privacy
- Google LLC: https://policies.google.com/privacy

국외 이전을 거부하는 방법과 그 효과

국외 이전을 원하지 않으면 cs@metapret.net 으로 알려 주시기 바랍니다. 다만 위에 적은 이전은 회원 가입, 시험 응시, 의뢰 접수, 대금 결제 등 서비스의 기본 기능을 제공하는 데 필요한 것이어서, 이전을 거부하면 해당 기능을 이용할 수 없고 이미 가입한 경우에는 회원 탈퇴 절차를 안내해 드립니다. 거부 의사를 밝혔다는 이유로 불이익을 드리지 않습니다.

8. 자동수집장치의 설치·운영 및 그 거부

메타프렛은 서비스를 작동시키고, 이용 흐름을 분석하고, 광고 성과를 측정하기 위해 쿠키와 태그를 사용합니다. 종류별로 아래에 적었습니다.

서비스 작동에 필요한 쿠키

- 로그인 상태 유지: 이름이 sb- 로 시작하는 쿠키, 로그아웃할 때까지
- 언어 설정: mp-locale, 1년
- 로그인 뒤 돌아갈 페이지: mp-return-to, 30분
- 이 쿠키들은 메타프렛 도메인에만 저장되고 외부로 전송되지 않습니다. 차단하면 로그인이 되지 않습니다.

유입 경로 쿠키

- 쿠키 이름: mp-attr
- 보관 기간: 30일
- 담기는 정보: 광고 식별자, 캠페인 파라미터, 유입 사이트 주소, 처음 방문한 페이지, 최초 방문 시각
- 처음 방문했을 때 한 번만 기록하며, 이후 방문에서 갱신하지 않습니다
- 이름·연락처 등 개인을 알아볼 수 있는 정보는 담기지 않습니다
- 이 쿠키의 내용은 제3자에게 전송되지 않습니다

이용 분석 도구 (PostHog)

- 수집하는 사업자: PostHog Inc.

- 쿠키 이름: ph_ 로 시작하는 쿠키, 1년
- 수집 항목: 로그인한 이용자의 계정 식별자와 이메일 주소, 페이지 이동 기록, 오류 기록
- 목적: 어느 단계에서 이용이 막히는지 파악해 서비스를 고치기 위해서입니다. 광고에는 쓰지 않습니다.

광고 성과 측정 태그 (Google)

- 수집하는 사업자: Google LLC
- 쿠키 이름: _gcl_ 로 시작하는 쿠키, 90일. Google 도메인에도 Google 이 정한 기간 동안 쿠키가 저장될 수 있습니다
- 수집 항목: 광고 클릭 식별자, 방문한 페이지 주소, 의뢰 제출 여부와 의뢰 번호, 접속 IP 주소와 브라우저 정보
- 수집 방법: 사이트를 방문하면 브라우저에서 Google 태그가 자동으로 수집합니다
- 목적: 어떤 광고가 실제 의뢰로 이어졌는지 측정하기 위해서입니다
- 이름, 이메일 주소, 전화번호, 의뢰 내용은 Google 에 보내지 않습니다
- Google 이 이 정보를 처리하는 방식은 Google 개인정보처리방침 (https://policies.google.com/privacy)을 따릅니다

거부하는 방법

브라우저에서 이 사이트의 쿠키를 차단하거나 저장된 쿠키를 삭제하면 됩니다. 사이트별 설정은 Chrome 의 경우 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 사이트 설정, Safari 의 경우 설정 > 개인 정보 보호 > 웹 사이트 데이터 관리에 있습니다. 메타프렛이 심는 쿠키는 metapret.net 도메인의 쿠키라서 "서드파티 쿠키 차단" 설정만으로는 막히지 않으니, metapret.net 을 지정해 차단하세요. Google 광고와 관련된 설정은 Google 광고 설정(https://adssettings.google.com)에서 바꿀 수 있습니다. 서비스 작동에 필요한 쿠키를 차단하면 로그인이 되지 않지만, 그 밖의 쿠키와 태그를 차단해도 MetaPret 이용에는 제한이 없습니다.

9. 자동화된 결정에 관한 사항

메타프렛은 인공지능이나 자동 계산의 결과만으로 통역사의 등급이나 배정, 견적 금액을 확정하지 않고, 사람이 확인한 뒤에 정합니다. 다만 아래 절차에는 자동화된 처리와 인공지능이 쓰이므로 그 기준과 절차를 알려 드립니다.

- 통역사 등급 판정: 인공지능은 시험 지문을 만들고 채점을 보조하는 데만 쓰이며, 최종 등급은 사람인 평가위원의 채점과 운영자의 확인을 거쳐 정해집니다.
- 의뢰별 통역 시험의 채점: 인공지능이 먼저 채점 초안과 순위 초안을 만들고 사람이 확정합니다. 자세한 내용은 아래에 따로 적었습니다.
- 이력서 처리: 올려 주신 이력서 본문을 인공지능이 읽어 학력·경력·자격 항목으로 정리하며, 정리된 내용은 통역사 본인이 프로필에서 확인하고 고칠 수 있습니다.

- 매칭 후보 선정: 언어 조합, 전문 분야, 활동 지역, 일정, 등급을 조건으로 후보군을 자동으로 추립니다. 어느 통역사를 실제로 배정할지는 의뢰 고객이 고릅니다.
- 견적 산정: 분야, 통역 방식, 소요 시간, 인원, 지역을 기준으로 금액을 자동 계산합니다. 발송 전에 운영자가 확인하고 승인합니다.

의뢰별 통역 시험의 인공지능 채점

- 대상과 시기: 특정 의뢰에 지원해 그 의뢰의 통역 시험에 응시한 통역사가 대상입니다. 이 채점은 의뢰 고객이 견적을 수락한 뒤에만 이루어집니다.
- 목적: 지원자가 많을 때 평가위원이 녹음을 들을 순서를 정하고, 채점 초안을 만들어 사람의 채점을 돕기 위해서입니다.
- 쓰이는 정보: 시험 녹음, 녹음을 옮겨 적은 텍스트, 말을 시작하기까지 걸린 시간·쉼·길이 같은 발화 시간 정보, 그리고 시험 지문입니다. 이름과 연락처는 쓰지 않으며 두 처리 회사에 보내지 않습니다.
- 처리 절차: 먼저 ElevenLabs 가 시험 녹음을 텍스트로 옮기고 발화 시간 정보를 만듭니다. 이어서 Anthropic 의 인공지능(Claude)이 시험 지문과 이 텍스트, 시간 정보를 읽고 오류를 유형별로 짚은 감점 초안을 만듭니다. 점수는 메타프렛이 미리 정한 감점표로 계산하며, 인공지능이 점수를 직접 정하지 않습니다. 이 점수로 의뢰 안의 순위 초안이 정해집니다.
- 고려하는 기준: 내용 전달(빠뜨리거나 잘못 옮긴 내용), 도착어 표현, 전달(시작 지연, 긴 쉼, 지나친 길이 등) 세 가지입니다.
- 사람의 확인: 의뢰마다 인공지능 순위 상위 5명(통역사를 여러 명 뽑는 의뢰는 그 인원의 5배수)의 녹음은 사람인 평가위원이 직접 듣고 채점합니다. 인공지능 채점이 실패했거나, 말소리를 인식하지 못했거나, 확신이 낮거나, 뜻이 뒤집힌 오역이 의심된다고 표시된 지원자는 순위와 관계없이 모두 사람이 듣습니다. 통역사에게 알려 드리는 점수와 피드백은 사람이 확인한 것입니다.
- 알아 두실 점: 위 기준에 들지 않은 지원자의 녹음은 평가위원이 듣지 않을 수 있고, 이 경우 의뢰 안의 순서는 인공지능 초안을 따릅니다. 어느 통역사를 후보로 제시하고 배정할지는 운영자와 의뢰 고객이 정하며, 인공지능이 혼자 정하지 않습니다.
- 민감정보와 만 14세 미만 아동의 개인정보는 이 처리에 쓰지 않습니다. 녹음으로 목소리 주인을 알아내는 처리도 하지 않습니다.

설명과 사람의 재검토를 요구하는 방법

- 설명: 채점 결과, 쓰인 주요 정보의 종류, 그 정보가 결과에 미친 영향 등 주요 기준, 처리 절차를 설명해 달라고 요구할 수 있습니다.
- 의견 제출과 재검토: 녹음 환경 문제 등 의견이나 자료를 내고, 그 내용을 반영해 사람이 다시 판단해 달라고 요구할 수 있습니다. 반영했는지와 그 결과를 알려 드립니다.
- 위 다른 처리(통역사 등급 판정, 이력서 정리, 매칭 후보 선정, 견적 산정)에 대해서도 같은 방법으로 설명이나 사람의 재검토를 요구할 수 있습니다.
- 요구 방법: 아래 이메일로 가입 이메일이나 이름, 지원한 의뢰, 원하는 요구를 적어 보내 주시면 됩니다. 정해진 양식은 없습니다.

- 처리 기한: 요구를 받은 날부터 30일 이내에 조치하고 결과를 이메일이나 서면으로 알려 드립니다. 그 안에 처리하기 어려운 사정이 있으면 사유를 먼저 알려 드리고, 30일씩 두 번까지 늘릴 수 있습니다. 다른 사람의 권리를 부당하게 침해할 우려가 있는 등 정당한 사유로 요구를 받아들이지 못하면 그 사유를 지체 없이 알려 드립니다.

요구는 cs@metapret.net 으로 보내 주시면 됩니다.

10. 정보주체와 법정대리인의 권리, 그리고 행사 방법

- 언제든지 개인정보의 열람, 정정, 삭제, 처리정지를 요구할 수 있고, 동의를 바탕으로 처리되는 항목은 동의를 철회할 수 있습니다.
- 프로필과 계정 정보는 로그인 후 프로필 화면에서 직접 고칠 수 있습니다. 그 밖의 요구는 아래 연락처로 보내 주십시오.
- 요구를 받으면 10일 이내에 처리하고 결과를 알려 드립니다. 처리가 늦어지면 사유와 예상 기간을 먼저 알려 드립니다.
- 법령이 보존을 요구하는 개인정보는 삭제 요구를 받아도 그 기간 동안 파기할 수 없습니다. 이 경우 사유를 알려 드립니다.
- 대리인을 통해 요구할 수 있으며, 이때는 위임장을 함께 보내 주셔야 합니다.
- 만 14세 미만 아동의 개인정보는 수집하지 않습니다. 만 14세 미만 아동의 개인정보가 수집된 사실을 알게 되면 지체 없이 파기합니다.

접수처: cs@metapret.net

11. 개인정보의 안전성 확보 조치

- 관리적 조치: 개인정보를 다루는 사람을 최소한으로 두고, 업무에 필요한 범위에서만 접근 권한을 줍니다. 권한은 업무가 끝나면 지체 없이 회수합니다.
- 접근 권한 관리: 데이터베이스와 저장소에 행 단위 접근 제어를 걸어, 이용자는 자신의 정보에만 접근할 수 있습니다. 운영자 화면은 별도의 인증 단계를 한 번 더 거칩니다.
- 접속 기록 보관: 개인정보를 다루는 시스템의 접속 기록과 운영자의 처리 내역을 남기고 보관합니다.
- 암호화: 비밀번호는 복호화할 수 없는 방식으로 저장하고, 웹사이트와 서버 사이의 모든 통신은 암호화(HTTPS)합니다.
- 파일 보호: 이력서와 음성 녹음은 공개되지 않는 저장 공간에 두고, 권한이 확인된 요청에 한해 기한이 정해진 링크로만 내려받게 합니다.

- 결제 보안: 결제 시도와 거절 기록을 따로 남겨 비정상 결제를 확인합니다. 카드 번호 등 결제 수단 정보는 메타프렛이 보관하지 않으며 결제대행사가 처리합니다.

12. 개인정보 보호책임자와 열람청구 접수처

개인정보 처리에 관한 업무를 총괄하고 관련 문의와 불만, 피해 구제를 처리할 개인정보 보호책임자를 아래와 같이 지정하고 있습니다. 메타프렛은 개인사업자로서 대표자가 개인정보 보호책임자를 겸합니다(개인정보 보호법 제31조 제2항).

- **성명:** 김다훈
- **직책:** 대표 (개인정보 보호책임자 겸임)
- 이메일: cs@metapret.net

개인정보 열람 청구도 같은 연락처로 접수합니다. 접수된 청구는 개인정보 보호책임자가 직접 확인하고 처리합니다.

13. 권익침해 구제 방법

개인정보 침해로 상담이나 피해 구제가 필요하면 아래 기관에 문의할 수 있습니다. 메타프렛과 별개로 운영되는 기관입니다.

- 개인정보 분쟁조정위원회: 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
- 개인정보 침해신고센터: 118 (privacy.kisa.or.kr)
- 대검찰청 사이버수사과: 1301 (www.spo.go.kr)
- 경찰청 사이버수사국: 182 (ecrm.police.go.kr)

개인정보처리자가 개인정보 보호법 제35조, 제36조, 제37조에 따른 요구를 거절하거나 부당하게 처리해 권리나 이익을 침해받은 경우에는 행정심판법에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

14. 개인정보 처리방침의 변경

- 이 방침을 변경할 때는 시행일 7일 전까지 이 페이지를 통해 변경 내용과 시행일을 함께 공지합니다.
- 머리말에 개정일, 시행일, 변경 내용, 직전 시행일을 적어 어떤 판을 보고 있는지 알 수 있게 합니다.
- 이 방침의 내용과 메타프렛이 이용자와 맺은 계약의 내용이 다르면 이용자에게 유리한 쪽을 적용합니다.

© 2026 메타프렛 (Metapret)

metapret

검증된 통역. 무너지면 안 되는 순간을 위한,
의뢰별 맞춤 검증 매칭.

© 2026 메타프렛(MetaPret)

최종 업데이트: 2026-10-27

기업 고객

의뢰하기

테스트 방법

분야별 통역사

지역별 통역사

가격

서비스

분야 가이드

언어별 통역

도시 가이드

통역 가이드

비용 추정기

용어집

의뢰 게시판

통역사

통역사로 등록

검증 절차

수익

회사

회사 소개

문의

이용약관

개인정보처리방침

English **한국어**

사업자 정보

상호 메타프렛(MetaPret) 대표자 김다훈 사업자등록번호 488-77-00560 통신판매업 신고번호 통신판매업 신고 준비중

대표전화 010-8433-0675 이메일 cs@metapret.net